

# 疫情期间高职院校在线教学质量保障体系构建

陈立

福建农业职业技术学院 福建 福州 350000

**[摘要]**文章以高职院校为例,从完善组织领导体系、建立在线教学质量管理制度、建立在线教学质量监控体系、建立在线课程建设质量保障机制四个方面探讨了高职院校在疫情防控期间在线教学质量保障体系的构建。这三个文件对于做好高职院校疫情期间的在线教学工作具有重要指导意义。

**[关键词]**教学质量;监控体系;疫情防控

**[中图分类号]**G641 **[文献标识码]**A **[文章编号]**1647-9234(2023)-0063-08 **[收稿日期]**2023-11-24

## 一、完善组织领导体系

根据教育部相关文件精神,学校应成立由校长任组长,分管校领导为副组长,教务处、研究生院、教师工作处、思政部、学生工作处等职能部门负责人为成员的在线教学领导小组,统筹推进疫情防控期间的在线教学工作。在线教学领导小组负责制定学校在线教学工作方案,明确各部门职责分工和任务要求,根据实际情况制定应急预案。各职能部门按照学校疫情防控预案和工作方案要求,全面负责本部门、本单位在线教学的组织与管理工作。各二级学院成立由学院领导任组长的在线教学领导小组,负责落实学院线上教学方案的具体实施和监督检查。

为了确保疫情防控期间在线教学工作有序进行,学校教务处通过教务管理系统将各二级学院所有线上课程以及其他课程安排进行统一发布,并组建专门的课程群和课程组,统一建立相关联系群。各二级学院要指定专门人员负责与任课教师之间的沟通联系工作,并做好师生的解释工作。各二级学院要组建由任课教师、教务人员、学生管理人员等组

成的在线教学指导服务团队,为教师在线教学提供技术支持和相关服务。

## 二、建立在线教学质量管理制度

一是明确教学质量职责。  
二是完善在线教学管理制度。各高职院校应结合本校实际,制定在线教学工作方案和在线教学管理办法,明确各部门职责,落实工作任务。  
三是建立在线教学质量检查制度。各高职院校应根据学校实际情况和学生特点制定适合本校实际的在线教学质量检查制度,对教师的在线教学行为进行实时监督,及时反馈并处理教师存在的问题,不断提高线上教学质量。  
四是加强网络安全管理。各高职院校应建立网络安全应急预案和保障机制,定期对本单位网络信息系统进行全面检查、维护和更新,确保信息系统安全稳定运行。

## 三、建立在线教学质量监控体系

疫情期间,各高职院校根据教育部要求,陆续出台了相关文件,并安排专人对在线教学组织和实施进行监督和指导。各高职

院校要结合实际，建立学校、二级学院、教研室三级在线教学质量监控体系。

(一) 加强在线教学组织和实施过程的监督检查，全面掌握教学进度及效果。各高职院校要统筹安排学生返校开学时间，在开学前完成在线教学组织与实施。制定学生返校时间安排表，并在开学后对在线教学组织和实施情况进行全面检查。根据教育部“停课不停教、停课不停学”的要求，各高职院校要结合学校实际情况，制订学生返校后的在线教学计划，合理安排好教学进度和教学内容，做到学习进度、课程安排、课程内容、教学计划等有机衔接。通过对在线教学的过程监控，确保在线教学与线下课堂教育质量标准一致。

(二) 加强对在线课程质量的监控管理。各高职院校要加强对在线课程的建设、运行和管理。从学生的角度出发，对学生开展调研和问卷调查，了解学生对线上线下混合式教学模式的认可程度、感受及意见建议。对于学生普遍反映的问题及时反馈给任课教师并督促其解决。同时加强对教师在线课程内容质量、教学设计质量、线上与线下结合课程质量等方面的监督检查。

(三) 加强对师生开展在线教学活动的过程监控和效果评价。各高职院校要建立师生学习过程管理机制，通过问卷调查、线上抽查等方式检查教师线上授课和学生线上学习情况，了解教师在线教学组织和学生在线学习情况；通过问卷调查了解学生参与在线学习情况；通过线上抽查、学生互评等方式了解

学生线上学习效果；通过问卷调查了解师生对线上线下混合式课程的看法及意见建议。

各高职院校要及时总结本年度在线教学运行情况，加强分析和研究，及时调整和完善后续工作。

#### 四、建立在线课程建设质量保障机制

为提高在线课程质量，《指导意见》指出：“要大力开展混合式教学改革，充分发挥优质在线课程的示范引领作用。要积极开展优秀线上课程遴选与推广，探索建设优质网络课程资源。鼓励有条件的学校对教师开发建设的在线课程、虚拟仿真实验项目等教学资源进行整合，将优质的线上资源转化为在线课程资源，确保在线教学资源符合人才培养目标和教学内容要求。”“要积极推进专业课程与行业企业需求对接，组织行业企业技术专家和能工巧匠，为教师提供线上教学支持服务。要鼓励学校在现有基础上，加强与优质教育培训机构合作，加快在线教学资源建设、应用与服务。”“要加强对师生的信息素养教育和网络安全教育，帮助教师提升网络使用能力。”

在此背景下，我们应积极组织专业教师建设在线课程。在这个过程中应注意以下问题：首先，要坚持“质量第一”的原则，确保所有的在线课程都是经过严格审查的精品课程。其次，要进行严格的在线课程质量评估，并根据评估结果进行相应调整和改进。最后，要加强教师信息化素养培训和考核。

#### 五、结语

2020年春季学期的在线教学对于高职院校

校来说是一次前所未有的挑战,在线教学资源建设、教学组织、课程管理等方面都面临着巨大的压力,在这种情况下,我们要充分发挥在线教学优势,做到“停课不停教、停课不停学”。在疫情防控期间,高职院校应科学合理地做好教学安排,把教师的精力和学生的学习时间集中起来,采用“互联网+教育”模式开展在线教学工作,确保在线教学质量。我们要充分利用信息化手段,认真研究、积极探索疫情期间高职院校在线教学实施方法和质量监控措施,全面开展在线教学质量评估,根据线上教学实际情况和学生反馈及时调整和完善在线教学方案,实现对整个在线教学过程的全面监控,并及时总结经验、查找不足。在疫情防控常态化的新形势下,高职院校要进一步深化教育信息化改革,推进信息技术与教育融合发展。

参考文献:

### **The online teaching quality assurance system of higher vocational colleges was constructed during the epidemic period**

Chen Li

Fujian Agricultural Vocational and Technical College, Fujian Fuzhou 350000

Abstract: COVID-19 since the outbreak, the Ministry of Education has issued "about 2020 spring semester college teaching organization and management notice about the 2020 spring semester extension during the notice about education teaching work, and issued on the epidemic prevention and control during the period of online teaching organization and management of guidance, requires colleges and universities to adjust the teaching arrangement, timely delay during the extension of online teaching notice, establish and improve the online teaching quality assurance system. Taking higher vocational colleges as an example, this paper discusses the construction of online teaching quality assurance system in higher vocational colleges during the epidemic prevention and control period from four aspects: improving the organization and leadership system,

[1]黄荣怀,汪燕,王欢欢,等.未来教育之教学新形态:弹性教学与主动学习[J].现代远程教育研究.2020,(3).DOI:10.3969/j.issn.1009-5195.2020.03.001.

[2]谢幼如,邱艺,黄瑜玲,等.疫情防控期间"停课不停学"在线教学方式的特征、问题与创新[J].电化教育研究.2020,(3).DOI:10.13811/j.cnki.eer.2020.03.003.

[3]吴砥,余丽芹,饶景阳,等.大规模长周期在线教学对师生信息素养的挑战与提升策略[J].电化教育研究.2020,(5).DOI:10.13811/j.cnki.eer.2020.05.002.

[4]周翔.疫情下高校"停课不停学"线上教学可持续发展的探讨[J].福建教育学院学报.2020,(4).75-77.

[5]朱益明."停课不停学"与在线教学发展的审思[J].教育与教学研究.2020.

establishing online teaching quality management system, establishing online teaching quality monitoring system, and establishing the quality assurance mechanism of online course construction. These three documents are of important guiding significance for the online teaching work in higher vocational colleges during the epidemic period.

Key words: teaching quality; monitoring system; epidemic prevention and control