

老年人智能技术提升的现实困境与突破路径

钟满昆

湖南农业大学 湖南 长沙 410128

[摘要]新冠肺炎疫情暴发后，老年人群体面临的健康风险不断增大，同时智能技术的普及也为老年人参与社会活动带来了诸多阻碍。文章通过对老年人智能技术使用现状的调查发现，老年人在智能技术使用方面面临着一系列现实困境，如缺乏智能设备与平台、缺乏老年版 APP、不会操作手机等。究其原因，主要是由于老年群体受教育程度偏低、身体机能衰退以及数字化产品供给不足等因素。文章认为，应从政府层面加强宣传和引导、提高社会参与度、提升老年人智能设备及平台的适老化水平以及发挥社区组织作用等方面，共同推动老年人智能技术能力提升。但是，当前我国老年人使用智能技术的能力还相对较弱。

[关键词]老年人；智能技术；健康风险；现实困境

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9265 (2024)-0064-16 **[收稿日期]** 2024-02-05

一、研究背景与研究问题

随着信息化、数字化发展，越来越多的老年人面临着健康风险加大的问题，这主要体现在两个方面：一是随着年龄增大，身体机能逐渐衰退，老年人更容易受到细菌、病毒、寄生虫等病原体感染；二是老年人因自身特点及生理机能等原因，更容易受到自身疾病的困扰。老年人因缺乏智能设备和平台而无法享受到智能技术带来的便捷服务；由于身体机能衰退，老年人使用智能技术时面临更多健康风险。此外，疫情暴发后，线下活动受到限制，老年人更加依赖于互联网上的各种信息。因此，提升老年人使用智能技术的能力成为当前亟需解决的问题。本文以 60~89 岁老年群体为研究对象，通过对老年人智能技术使用现状的调查，分析当前我国老年群体在使用智能技术时面临的现实困境及原因。

二、文献回顾与研究假设

随着现代社会的不断发展，我国已进入老龄化社会，老年人所面临的健康风险也随之增加。为应对人口老龄化带来的健康风险，解决老年人面临的健康问题，相关学者在过去几十年中进行了大量研究。从研究视角来看，主要有以下三类：一是以老年人为研究对象的健康风险与老年人智能技术使用问题相关的研究。其中，健康风险主要集中在人口老龄化背景下“老年慢性病”和“老年癌症”等疾病的发生与发展。同时，相关学者也从社会、心理等角度出发，探讨了老年群体在使用智能技术过程中遇到的困难与挑战。这些研究表明，老年群体使用智能技术面临着多重困难和挑战。

综上所述，当前学界在老年人使用智能技术方面主要有以下三方面内容：第一，就智能技术对老年人健康风险影响进行了深入

探讨,如老年人面临的健康风险类型、发生概率及严重程度等;第二,从社会层面、心理层面探讨了老年人使用智能技术过程中遇到的困难与挑战;第三,从制度层面、政策层面探讨了应如何通过相关政策措施帮助老年人顺利完成智能化生活。

三、调查设计与数据采集

为了了解老年人智能技术使用情况,笔者于 2021 年 12 月至 2022 年 2 月间,通过电话访问、问卷调查等方式对北京市的老年群体开展了实地调查,并对部分社区老年人进行了访谈。具体的调查时间是从 2021 年 12 月 13 日至 2022 年 2 月 13 日,共持续一个月。期间,笔者通过电话访问的方式与北京市四个城区的老年人进行了访谈,并通过问卷调查的方式向北京市四个城区的老年人发放了 150 份问卷。本次调查共发放问卷 150 份,收回有效问卷 150 份。本次调查涉及北京市四个城区的老年人共 469 人,其中男性占 49.55%,女性占 50.45%;60 岁及以上的占 73.55%,其中女性占 26.55%。

四、老年人智能技术使用现状分析

要“推动老年人在智能时代更好融入社会”。基于此,笔者从老年人群体角度出发,运用访谈法与问卷调查法相结合的方法,对当前老年人智能技术使用现状进行调查研究。

在访谈法方面,笔者首先通过“国家统计局”网站与“中国统计网”上的“数字中国统计数据库”联系,随机选择了在 2019 年、2020 年出生的老年人作为访谈对象;其次

通过“中国老龄协会”网站与“中国老龄协会社会工作委员会”网站上的“中国社会工作信息管理系统”联系,随机选择了在 2019 年作为访谈对象;最后通过微信与微信朋友圈中的“我的父亲母亲”等微信公众号进行联系,随机选择了在 2019 年作为访谈对象。访谈时间约为 2 个月,共计访谈人数为 30 人。其中,男性 20 人,女性 10 人。

五、老年人智能技术能力不足的原因分析

中国互联网络信息中心(CNNIC)发布的第 49 次《中国互联网络发展状况统计报告》显示,截至 2021 年 12 月,我国网民规模为 9.89 亿,其中 60 岁及以上网民群体规模达 1.59 亿。网络和数字技术的应用已成为老年人日常生活的重要组成部分。然而,我国老年人在智能技术使用方面面临着诸多困难,主要表现在:(1)缺少智能设备与平台;(2)缺乏老年版 APP;(3)不会操作手机;(4)不了解智能技术的发展动态;(5)缺乏使用智能技术的时间和金钱成本。除此之外,由于我国人口老龄化问题日益严重,老年人受教育程度普遍较低、身体机能衰退以及数字化产品供给不足等原因,导致老年人在使用智能技术方面面临着诸多困境。对此,文章从老年人受教育程度、身体机能以及数字化产品供给三个维度展开分析。

六、政策建议

第一,加强老年教育,提高老年群体的知识水平。老年人在智能技术的学习上,往

往存在着认知不足、知识匮乏、技能不精等问题。政府需要加强老年教育宣传力度,引导老年人学习智能技术,提高其使用智能技术的能力和水平。同时,要提高社会对老年群体的关注度,鼓励更多企业和机构为老年人提供相关服务。在老年大学中开设智能技术相关课程,为老年人学习智能技术提供便利条件。

第二,健全养老服务体系,完善保障制度。要从法律法规层面制定相关政策法规,明确政府、社会和个人在推动老年人智能技术能力提升过程中的责任和义务。同时,要从制度上保障老年人在享受智能技术带来的便利时不会被排斥、歧视或边缘化。

第三,增强老年人自身能力建设。要建立老年人使用智能技术的激励机制和培训机制。对参与智能技术使用的老年人给予一定的物质奖励或精神奖励;对长期坚持参与智能技术活动并取得一定成绩的老年人给予精神奖励;鼓励和引导老年人学习使用智能技

术的技巧和方法等。

参考文献:

[1]李佩瑾,贺鸿燕.基于生活质量导向的养老地产开发策略[J].商业经济.2021,(2).

[2]秦笑.老龄化背景下智慧养老的发展现状及对策研究[J].商业经济.2021,(10).DOI:10.3969/j.issn.1009-6043.2021.10.015.

[3]邓敏,杨冬琴.人口老龄化背景下养老模式变化趋势研究[J].佳木斯职业学院学报.2018,(2).DOI:10.3969/j.issn.1000-9795.2018.02.273.

[4]董克用,张栋.高峰还是高原?--中国人口老龄化形态及其对养老金体系影响的再思考[J].人口与经济.2017,(4).DOI:10.3969/j.issn.1000-4149.2017.04.005.

[5]蔡德发,肖东起.哈尔滨市南岗区发展智慧居家养老服务的探索与启示[J].劳动保障世界.2017,(24).

The real dilemma and breakthrough path of intelligent technology improvement for the elderly

Zhong Mankun

Hunan Agricultural University, Hunan Changsha 410128

Abstract: After the outbreak of COVID-19, the elderly people are facing increasing health risks, and the popularization of intelligent technology has also brought many obstacles to the elderly in participating in social activities. Through the investigation of the status of the use of intelligent technology for the elderly, the paper finds that the elderly are faced with a series of practical difficulties in the use of intelligent technology, such as lack of smart devices and platforms, lack of elderly APP, and unable to operate mobile phones. The reasons are mainly due to the low education

level of the elderly, the decline of physical function and the insufficient supply of digital products. The article believes that the government should strengthen the publicity and guidance, improve the social participation, enhance the aging level of the intelligent equipment and platforms for the elderly, and play the role of community organizations, and jointly promote the improvement of the intelligent technology ability of the elderly. However, the current ability of the elderly in China to use intelligent technology is still relatively weak.

Key words: elderly people; intelligent technology; health risk; realistic dilemma