

高校图书馆系统管理方法实施策略

俞滨勇, 陈晓枝

安徽新华学院 安徽 合肥 230088

[摘要]高校图书馆作为高校教育和科研的重要支撑,其管理水平直接影响到图书馆服务的质量和效率。本文在系统管理方法的指导下,深入探讨了高校图书馆系统管理的实施策略。通过强化系统思想、过程控制、风险管理、组织基础和人员核心五个方面的策略,旨在提升图书馆的整体效能和服务水平。本文还提出了加强技术应用、优化资源配置、完善评价体系等具体措施,为高校图书馆的变革与发展提供新的思路和方法。

[关键词]高校图书馆; 系统管理; 过程控制; 风险管理; 组织基础

[中图分类号] G641 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1647-9514(2024)-0033-26 **[收稿日期]** 2024-08-18

一、引言

高校图书馆作为高校教育和科研的重要基地,承担着为师生提供教学、科研服务的任务,其管理水平和服务质量直接影响到教学和科研的效果。随着现代信息技术的发展和高等教育体制改革的深化,高校图书馆面临着前所未有的变革和挑战。如何适应新形势,实现图书馆管理工作的新突破,是当前摆在图书馆管理者面前的重要课题。系统管理方法作为一种科学的管理方法,为解决这一问题提供了新的思路和方法。

二、系统思想指导下的图书馆管理

系统思想是系统管理方法的指导思想,它强调整体大于部分之和,注重各要素之间的相互联系和制约,以达到总体优化的目的。在高校图书馆管理中,系统思想的应用具有重要意义。

(一) 整体规划与布局

高校图书馆作为一个整体系统,其各项工作都是相互关联、相互影响的。因此,在进行管理时,必须从整体出发,进行统一规划和布局。这包括馆藏资源的建设、数字资源的开发、服务模式的创新等方面。只有从整体上进行规划和布局,才能确保图书馆各项工作的协调发展和整体效能的提升。

(二) 跨部门协同与合作

图书馆内部各部门之间的工作是相互联系的,如采编、流通、咨询等部门之间需要密切协作,才能确保图书馆各项服务的顺利开展。因此,图书馆应建立跨部门协同机制,加强各部门之间的沟通和合作,打破部门壁垒,形成合力,共同推动图书馆事业的发展。

(三) 与外部环境的互动与适应

高校图书馆作为一个开放系统,与外部环境之间存在着广泛的联系。外部环境的变化会对图书馆的发展产生重要影响。因此,

图书馆应密切关注外部环境的变化，及时调整自身的发展战略和服务模式，以适应外部环境的变化。

三、以过程为中心的管理策略

系统管理方法强调过程控制，认为所有的项目都必须遵循一定的过程进行。在高校图书馆管理中，以过程为中心的管理策略具有重要意义。

（一）明确过程管理的重要性

过程管理是确保图书馆各项工作顺利进行的关键。通过明确各项工作的流程和标准，可以确保各项工作的规范化和标准化，提高工作效率和服务质量。

（二）优化工作流程

图书馆应针对各项工作的特点，优化工作流程，减少不必要的环节和重复劳动。例如，在采编工作中，可以通过引入自动化系统和标准化流程，提高采编效率和准确性；在流通工作中，可以通过引入自助借还系统和智能化管理系统，提高流通速度和便捷性。

（三）加强过程监控和评估

为了确保各项工作的顺利进行，图书馆应加强对工作流程的监控和评估。通过建立完善的监控体系和评估机制，可以及时发现和解决问题，确保各项工作的顺利进行。

四、风险导向的管理策略

风险是系统运行中必须考虑的因素。在高校图书馆管理中，风险导向的管理策略具有重要意义。通过识别、分析、评估和控制风险，可以将风险限制在最小范围内，确保图书馆的稳定运行和持续发展。

（一）建立风险防范体系

图书馆应建立完善的风险防范体系，包括风险识别、风险评估、风险应对等方面。通过制定完善的风险管理制度和应急预案，可以及时发现和应对潜在风险，确保图书馆的稳定运行。

（二）加强风险监控和预警

图书馆应加强对风险的监控和预警。通过建立完善的风险监控机制和预警系统，可以及时发现和预测潜在风险，为风险应对提供有力支持。

（三）提高风险应对能力

图书馆应提高自身的风险应对能力。通过加强人员培训、完善应急设施等方面的工作，可以提高图书馆在应对突发事件时的能力和效率。

五、组织基础与管理团队建设

组织基础是系统管理方法的基石。在高校图书馆管理中，加强组织基础建设和管理团队建设具有重要意义。

（一）优化组织结构

图书馆应根据自身的特点和需求，优化组织结构。通过合理设置部门和岗位、明确职责和权限等方面的工作，可以确保图书馆各项工作的顺利开展和高效运转。

（二）加强团队建设

图书馆应加强团队建设。通过加强人员培训、完善激励机制等方面的工作，可以提高团队成员的素质和能力水平，增强团队的凝聚力和战斗力。

（三）建立有效的沟通机制

图书馆应建立有效的沟通机制。通过加强内部沟通、建立信息共享平台等方面的工作，可以促进各部门之间的信息共享和协同合作，提高工作效率和服务质量。

六、人的核心：提升馆长及馆员素质

人是系统管理的核心。在高校图书馆管理中，提升馆长及馆员的素质和能力水平具有重要意义。

（一）提升馆长素质

馆长作为图书馆的总协调者和总策划者，其素质和能力水平直接影响到图书馆的发展水平。因此，图书馆应加强对馆长的培训和教育，提高其战略眼光和管理水平；同时，还应加强对馆长的考核和激励，确保其能够认真履行职责和使命。

（二）加强馆员培训

馆员是图书馆服务的重要力量。因此，图书馆应加强对馆员的培训和教育，提高其专业素质和服务能力；同时，还应建立完善的激励机制和晋升通道，激发馆员的积极性和创造力。

（三）营造良好氛围

图书馆应营造良好的工作氛围和文化氛围。通过加强文化建设、完善福利制度等方面的工作，可以增强馆员的归属感和荣誉感；同时，还可以激发馆员的积极性和创造力，为图书馆的发展贡献更多力量。

七、加强技术应用与创新

随着信息技术的不断发展，高校图书馆面临着前所未有的机遇和挑战。因此，加强技术应用与创新成为提升图书馆管理水平和

服务质量的重要途径。

（一）引入新技术

图书馆应积极引入新技术和新设备，如自助借还系统、智能化管理系统、大数据分析等。通过应用新技术和新设备，可以提高图书馆的工作效率和服务质量；同时，还可以为读者提供更加便捷和个性化的服务。

（二）完善数字化建设

数字化建设是高校图书馆发展的重要方向。图书馆应加强数字化资源的建设和管理，提高数字化资源的数量和质量；同时，还应建立完善的数字化服务平台和共享机制，为读者提供更加丰富的数字化资源和服务。

（三）推动智慧化转型

智慧化转型是高校图书馆未来发展的必然趋势。图书馆应积极推动智慧化转型工作，包括智慧化服务、智慧化管理等方面。通过推动智慧化转型工作，可以提高图书馆的智能化水平和创新能力；同时，还可以为读者提供更加智能化和个性化的服务。

八、优化资源配置与利用

资源配置与利用是高校图书馆管理的重要环节。通过优化资源配置和利用方式，可以提高图书馆的服务水平和效益。

（一）合理配置资源

图书馆应根据自身的特点和需求，合理配置各种资源，包括人力资源、物力资源和财力资源等。通过合理配置资源，可以确保图书馆各项工作的顺利开展和高效运转。

（二）提高资源利用效率

图书馆应提高资源的利用效率。通过加

强资源的共享和协同利用、推动资源的循环利用等方面的工作，可以提高资源的利用效率和效益；同时，还可以减少浪费和损失，为图书馆的发展提供更多的支持。

（三）加强资源评估与反馈

图书馆应加强对资源的评估和反馈工作。通过建立完善的评估机制和反馈机制，可以及时发现和解决资源利用中存在的问题和不足；同时，还可以为资源的优化配置和利用提供有力支持。

九、完善评价体系与激励机制

评价体系与激励机制是高校图书馆管理的重要保障。通过完善评价体系和激励机制，可以激发馆员的积极性和创造力，推动图书馆事业的持续发展。

（一）建立完善的评价体系

图书馆应建立完善的评价体系，包括服务质量评价、工作效率评价、创新能力评价等方面。通过建立完善的评价体系，可以全面反映图书馆的工作情况和服务水平；同时，还可以为馆员的考核和激励提供有力支持。

（二）完善激励机制

图书馆应完善激励机制，包括物质激励和精神激励两个方面。通过完善激励机制，可以激发馆员的积极性和创造力；同时，还可以增强馆员的归属感和荣誉感，为图书馆的发展贡献更多力量。

（三）加强评价结果的运用

图书馆应加强评价结果的运用工作。通过将评价结果与馆员的考核和激励相结合，可以促进馆员不断提高自身素质和能力水平；

同时，还可以为图书馆的优化管理和持续改进提供有力支持。

十、结论

综上所述，系统管理方法在高校图书馆管理中的应用具有重要意义。通过强化系统思想、过程控制、风险管理、组织基础和人员核心五个方面的策略，可以提升图书馆的整体效能和服务水平。同时，加强技术应用与创新、优化资源配置与利用以及完善评价体系与激励机制等方面的措施也为图书馆的发展提供了新的思路和方法。未来，随着信息技术的不断发展和高等教育体制改革的深化，高校图书馆将面临更多的机遇和挑战。因此，我们需要不断探索和创新管理方法和手段，以适应新形势和新要求，推动图书馆事业的持续发展。

参考文献：

- [1] 吴开明,李淑敏.高校图书馆占座现象的博弈分析[J].大学图书馆学报.2015,(6).
- [2] 郝亚楠,邵红宇.高校图书馆座位管理系统的利与弊[J].晋图学刊.2014,(4).
- [3] 杨秀敏.基于帕累托定律的图书馆读者服务策略研究[J].图书馆研究.2013,(2).
- [4] 王祥斌.基于读卡器时分复用技术的自习室座位管理系统设计研究[J].情报探索.2011,(12).DOI:10.3969/j.issn.1005-8095.2011.12.034.
- [5] 王守红.高校图书馆自习座位管理系统设计[J].大学图书馆学报.2010,(2).DOI:10.3969/j.issn.1002-

1027.2010.02.008 .

Implementation strategy of the system management method of university Library

Yu Binyong, Chen Xiaozhi

Anhui Xinhua University, Anhui Hefei 230088

Abstract: As an important support for university education and scientific research, the management level of university library directly affects the quality and efficiency of library service. Under the guidance of system management method, this paper discusses the implementation strategy of system management in university library. By strengthening the strategy of system thought, process control, risk management, organizational foundation and personnel core, it aims to improve the overall efficiency and service level of the library. This paper also puts forward the specific measures such as strengthening the technical application of resources, optimizing the allocation and perfecting the evaluation system, to provide new ideas and methods for the reform and development of university library.

Key words: university library; system management; process control; risk management; organizational foundation