

WPBL 教学模式在中职“酒店英语”课程教学中的应用研究

王仙海

太原旅游职业学院 山西 太原 030002

[摘要]随着国家对职业教育的大力支持和经济社会的快速发展，中职教育在我国职业教育体系中的重要性日益凸显。作为提升学生技能、丰富知识储备的关键途径，中职教育肩负着为国家培养高素质技术技能型人才的重任。然而，目前中职院校的英语教学普遍面临教学模式单一、学生学习兴趣不高等问题。本文基于 WPBL（Work-based Problem-Based Learning）教学模式，深入探讨了其在中职《酒店英语》课程教学中的应用。通过阐述 WPBL 教学模式的内涵、特点及应用原则，结合建构主义理论、情境认知理论和多元智能理论，本文提出了 WPBL 教学模式在中职《酒店英语》课程中的具体应用策略，旨在为我国中职院校英语教学改革提供参考，以期提升学生的英语核心素养和综合能力。

[关键词]WPBL 教学模式；中职教育；《酒店英语》；教学改革；自主学习能力

[中图分类号] G711 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1823-9635 (2026) -0076-94 **[收稿日期]** 2025-12-15

一、引言

中职教育作为职业教育的重要组成部分，在培养学生专业技能和职业素养方面发挥着不可替代的作用。随着全球化的加速和酒店业的蓬勃发展，酒店英语已成为中职院校酒店服务与管理专业学生必备的职业技能之一。然而，传统的英语教学模式往往忽视了学生的主体性和实践性，导致学生缺乏学习兴趣和实际应用能力。因此，探索一种以学生为中心、注重实践应用的教学模式，对于提高中职《酒店英语》课程的教学效果具有重要意义。

二、WPBL 教学模式概述

（一）WPBL 教学模式的内涵

WPBL 教学模式，即基于工作情境的问

题导向学习模式，是一种以学生为主体、以问题为导向、以工作情境为背景的新型教学模式。该模式强调学生在真实或模拟的工作情境中，通过团队合作和自主探究，解决实际问题，从而掌握知识和技能。WPBL 教学模式不仅注重知识的传授，更关注学生的能力培养和素质提升。

（二）WPBL 教学模式的特点

1. 学习目标的针对性：WPBL 教学模式要求教师根据学生的学习情况和学习需求，有针对性地设计教学目标，确保学生在学习过程中能够明确自己的学习方向 and 目的。

2. 问题情境的真实性：该模式要求教师将真实的工作情境与课堂内容进行融合，通过设置一定的问题情境来引导学生自主思考

和解决问题,从而增强学生的实践能力和应用能力。

3. 学生自主学习能力的培养: WPBL 教学模式鼓励学生自主探究和合作学习,通过小组讨论、角色扮演等方式,激发学生的学习兴趣 and 主动性,培养学生的自主学习能力和团队协作能力。

4. 合作学习的有效性: 该模式强调团队合作和互动交流,通过小组合作完成任务,提升学生的沟通能力和团队协作能力,同时也有助于学生之间的相互学习和借鉴。

(三) WPBL 教学模式的应用原则

1. 以学生为中心: WPBL 教学模式强调学生的主体地位,要求教师在教学过程中关注学生的需求和兴趣,激发学生的学习兴趣 and 主动性。

2. 以问题为导向: 该模式以问题为核心,通过提出问题、分析问题和解决问题的方式,引导学生深入思考和探究,培养学生的问题解决能力和创新思维。

3. 以工作情境为背景: WPBL 教学模式注重将真实的工作情境引入课堂,让学生在模拟或真实的工作环境中学习和实践,增强学生的职业素养和实践能力。

4. 以评价为保障: 该模式强调评价的多元化和过程性,通过形式多样的评价方式,如小组互评、教师点评、自我评价等,全面评估学生的学习成果和进步情况。

三、理论基础

(一) 建构主义理论

建构主义理论强调学生的主体地位和主

动性,认为学习是一个主动建构知识的过程。在建构主义理论指导下, WPBL 教学模式注重学生的自主探究和合作学习,通过小组讨论、角色扮演等方式,让学生在互动交流中建构自己的知识体系。同时,建构主义理论也强调情境的重要性,认为学习应该在真实或模拟的情境中进行,以增强学生的实践能力和应用能力。

(二) 情境认知理论

情境认知理论认为,学习应该是一种体验,只有当学习者置身于具体情境之中时才能真正掌握知识。该理论强调情境在学习中的重要性,认为情境是知识和技能的载体。在 WPBL 教学模式中,教师通过设置真实或模拟的工作情境,让学生在情境中学习和实践,从而增强学生的职业素养和实践能力。同时,情境认知理论也强调反思的重要性,认为反思是学习的关键环节,有助于学生深化对知识的理解 and 应用。

(三) 多元智能理论

多元智能理论认为,人的智能是多元化的,包括语言智能、逻辑-数理智能、空间智能、音乐智能、身体-动觉智能、人际智能和自我认知智能等。该理论强调每个学生都有自己独特的智能组合和优势领域,因此在教学过程中应该关注学生的个体差异和多样性。在 WPBL 教学模式中,教师可以根据学生的智能特点和学习需求,设计多样化的教学活动和评价方式,以激发学生的学习兴趣 and 主动性,促进学生的全面发展。

四、WPBL 教学模式在中职《酒店英

语》课程中的应用策略

（一）明确教学目标和教学内容

在应用 WPBL 教学模式时，教师应首先明确教学目标和教学内容。针对中职《酒店英语》课程的特点和学生的实际需求，教师可以设定以下教学目标：一是提高学生的酒店英语应用能力；二是培养学生的职业素养和团队协作能力；三是激发学生的学习兴趣 and 主动性。同时，教师应根据教学目标和教学内容，选择适合的教学资源和教学方法，如教材、课件、视频、音频等，以确保教学效果实现。

（二）创设真实的工作情境

创设真实的工作情境是 WPBL 教学模式的关键环节之一。教师可以通过实地考察、企业合作等方式，了解酒店业的工作流程和实际需求，然后将这些真实的工作情境引入课堂，让学生在模拟或真实的环境中学习和实践。例如，教师可以设计模拟客房服务、餐厅服务、酒店前厅服务等场景，让学生在这些场景中运用所学的酒店英语知识进行交流和沟通，从而提高学生的实际应用能力。

（三）设计问题导向的学习任务

在 WPBL 教学模式中，问题导向的学习任务是激发学生兴趣和主动性的的重要手段。教师应根据教学目标和教学内容，设计一系列具有挑战性和实用性的问题导向学习任务，让学生在解决问题的过程中学习和掌握知识。例如，教师可以设计一些与酒店服务相关的案例分析、角色扮演、小组讨论等任务，让学生在完成任务的过程中锻炼自己的

英语应用能力、团队协作能力和问题解决能力。

（四）引导学生自主探究和合作学习

自主探究和合作学习是 WPBL 教学模式的核心环节之一。教师应鼓励学生通过小组讨论、角色扮演、查阅资料等方式进行自主探究和合作学习，以激发学生的学习兴趣 and 主动性。同时，教师还应提供必要的指导和支持，如提供学习资源、解答疑难问题、引导学生反思和总结等，以确保学生的学习效果和进步情况。

（五）实施多元化的评价方式

多元化的评价方式是 WPBL 教学模式的重要保障之一。教师应采用形式多样的评价方式，如小组互评、教师点评、自我评价等，全面评估学生的学习成果和进步情况。同时，教师还应注重评价的过程性和动态性，关注学生的学习过程和成长历程，及时给予反馈和指导，以激发学生的学习动力和自信心。

五、WPBL 教学模式在中职《酒店英语》课程中的应用效果分析

（一）提高了学生的酒店英语应用能力

通过 WPBL 教学模式的应用，学生的酒店英语应用能力得到了显著提高。学生在模拟或真实的工作情境中运用所学的酒店英语知识进行交流和沟通，不仅提高了自己的听说读写能力，还增强了自己的职业素养和实践能力。

（二）培养了学生的职业素养和团队协作能力

WPBL 教学模式注重学生的职业素养和团队协作能力的培养。通过小组合作完成任务、角色扮演等方式,学生不仅锻炼了自己的沟通能力和团队协作能力,还增强了自己的职业素养和责任感。

(三) 激发了学生的学习兴趣 and 主动性

WPBL 教学模式以问题为导向,通过设计具有挑战性和实用性的问题导向学习任务,激发了学生的学习兴趣 and 主动性。学生在解决问题的过程中不断探究 and 发现新知识,感受到了学习的乐趣 and 成就感。

(四) 促进了学生的全面发展

WPBL 教学模式注重学生的个体差异 and 多样性,通过设计多样化的教学活动和评价方式,促进了学生的全面发展。学生在学习过程中不仅掌握了知识和技能,还培养了自己的创新思维、批判性思维 and 解决问题的能力。

参考文献:

- [1]曾慕.“酒店英语”课程教学中的跨文化交际能力培养研究[J].海外英语,2013,(6X):75-77.
- [2]隋国研.基于全员参与式的《酒店情景英语》课程教学策略[J].现代商贸工业,2020,41(33):149-150.
- [3]李小瑜.WPBL 教学模式在中职《酒店英语》课

六、结论

本文基于 WPBL 教学模式,深入探讨了其在中职《酒店英语》课程教学中的应用。通过阐述 WPBL 教学模式的内涵、特点及应用原则,结合建构主义理论、情境认知理论和多元智能理论,本文提出了 WPBL 教学模式在中职《酒店英语》课程中的具体应用策略,并通过实践案例分析了其应用效果。研究表明,WPBL 教学模式能够显著提高学生的酒店英语应用能力、培养学生的职业素养 and 团队协作能力、激发学生的学习兴趣 and 主动性、促进学生的全面发展。因此,中职院校应积极探索 and 推广 WPBL 教学模式,以提高《酒店英语》课程的教学效果 and 质量,为学生的职业发展打下坚实的基础。同时,教师也应不断更新教学理念 and 教学方法,关注学生的需求和兴趣,为学生的学习 and 成长提供有力的支持和保障。

程教学中的应用研究[D].广西壮族自治区:南宁师范大学,2023.

[4]崔怀荣.“高职酒店服务英语”课程思政教学探索与实践[J].中外企业文化,2021,(05):164-165.

[5]胡荻菲.旅游专业“酒店英语”课程教学现状及其对策[J].肇庆学院学报,2017,38(01):93-96.

Research on the Application of WPBL Teaching Mode in the Teaching of "Hotel English"

Course in Vocational Schools

Wang Xianhai

Taiyuan Tourism Vocational College, Taiyuan 030002, Shanxi

Abstract: With the strong support of the country for vocational education and the rapid development of the social economy, the importance of secondary vocational education in China's

vocational education system is increasingly prominent. As a key way to enhance students' skills and enrich their knowledge reserves, vocational education shoulders the responsibility of cultivating high-quality technical and skilled talents for the country. However, currently, English teaching in vocational colleges generally faces problems such as a single teaching mode and low student interest in learning. This article is based on the WPBL (Work based Problem Based Learning) teaching model and explores its application in the teaching of "Hotel English" course in vocational schools. By elaborating on the connotation, characteristics, and application principles of the WPBL teaching model, combined with constructivist theory, situational cognition theory, and multiple intelligence theory, this article proposes specific application strategies of the WPBL teaching model in the "Hotel English" course of vocational schools, aiming to provide reference for the reform of English teaching in secondary vocational colleges in China, in order to enhance students' core English literacy and comprehensive abilities.

Keywords: WPBL teaching mode; Vocational education; Hotel English; reform in education; Self directed learning ability