

浅谈如何提高中职礼仪课教学的实效性

王彦渊

广东肇庆航空职业学院 广东 肇庆 526107

[摘要]礼仪是人类社会的基本规范，是个人素养和社会文明程度的重要体现。在中职学校中，礼仪课程不仅是学生进行素质教育的重要课程，更是培养其成为具备良好职业素养和社会责任感的技能型人才的关键环节。然而，当前中职学校礼仪课程教学普遍存在一些问题，如教学内容与实际脱节、教学方法单一、学生缺乏学习兴趣等，这些问题严重制约了礼仪课程教学实效性的提升。因此，如何采取有效措施，提高中职礼仪课教学的实效性，成为当前中职学校亟需解决的重要课题。

[关键词]中职教育；礼仪课程；教学实效性；激发兴趣；实践操作

[中图分类号] G711 **[文献标识码]** A **[文章编号]** 1893-9431 (2026)-0075-93 **[收稿日期]** 2026-01-14

一、中职礼仪课程教学现状分析

（一）教学内容与实际脱节

当前，部分中职学校礼仪课程的教学内容过于理论化，缺乏与实际生活的紧密联系。导致学生难以将所学知识应用于实际生活中，从而降低了教学的实效性。

（二）教学方法单一

传统的礼仪课程教学方法往往采用讲授法，教师单向传授理论知识，学生被动接受。这种教学方法忽视学生的主体地位，难以激发学生的学习兴趣 and 积极性，导致教学效果不佳。

（三）学生缺乏学习兴趣

由于中职生的年龄较小，阅历较浅，对于礼仪课程缺乏足够的认识 and 了解。同时，部分教师在教学过程中忽视了对学生兴趣的培养，导致学生缺乏学习礼仪的兴趣和动力。

二、提高中职礼仪课教学实效性的策略

（一）激发兴趣：营造积极的学习氛围

1. 创新教学手段

教师应充分利用多媒体等现代教学手段，如通过视频、音频、图像等多种形式的教学资源，营造良好的教学氛围。这些生动直观的教学资源能够吸引学生的注意力，激发学生的学习兴趣。

例如，在讲解“商务礼仪”时，教师可以播放一些商务场合的礼仪视频，让学生直观了解商务礼仪的具体要求和规范。同时，教师还可以利用虚拟现实技术模拟商务场景，让学生在虚拟环境中进行实践操作，从而加深对商务礼仪的理解和掌握。

2. 开展多样化的课堂活动

教师可以设计多样化的课堂活动，如小组讨论、角色扮演、案例分析等，让学生在参与中学习和掌握礼仪知识。这些课堂活动

能够激发学生的学习兴趣，提高学生的参与度。

例如，在讲解“餐饮礼仪”时，教师可以组织学生进行角色扮演活动，让学生分别扮演服务员和顾客的角色，模拟餐饮场合的礼仪规范。通过角色扮演活动，学生能够更加直观地了解餐饮礼仪的具体要求，从而加深对餐饮礼仪的理解和掌握。

3. 引入竞赛机制

教师可以引入竞赛机制，如组织礼仪知识竞赛、礼仪风采大赛等活动，让学生在竞赛中学习和掌握礼仪知识。这些竞赛活动能够激发学生的竞争意识和学习兴趣，提高学生的学习效果。

（二）加强学习：提升学生的礼仪素养

1. 注重理论知识的学习

教师应注重礼仪理论知识的教学，包括礼仪的基本概念、发展历程、基本原则等。通过系统的理论学习，学生能够掌握礼仪的基本框架和核心要素，为后续的实践操作打下坚实基础。

例如，在讲解“社交礼仪”时，教师应详细介绍社交礼仪的基本概念、分类、特点以及应用场景等。通过系统的理论学习，学生能够了解社交礼仪的重要性和作用，掌握社交礼仪的基本规范和技巧。

2. 强化实践操作的训练

礼仪教育应注重实践操作的训练，通过模拟实际场景进行实践操作，提高学生的礼仪素养和应对能力。教师可以设计多种实践操作任务，如模拟面试、模拟商务谈判等，

让学生在实践中学习和掌握礼仪知识。

例如，在讲解“面试礼仪”时，教师可以组织学生进行模拟面试活动，让学生分别扮演面试官和求职者的角色，模拟面试场合的礼仪规范。通过模拟面试活动，学生能够更加直观地了解面试礼仪的具体要求，从而掌握面试礼仪的技巧和要点。

3. 加强案例分析与讨论

教师可以通过引入实际案例，让学生进行分析和讨论，从而加深对礼仪知识的理解和掌握。这些案例可以来自社会热点事件、职场故事等，具有鲜明的时代性和实用性。

例如，在讲解“职场礼仪”时，教师可以引入一些职场故事作为案例，让学生分析职场中常见的礼仪问题和应对方法。通过案例分析与讨论，学生能够更加深入地了解职场礼仪的重要性和作用，掌握职场礼仪的技巧和要点。

（三）明确目的：制定科学的教学目标

1. 结合专业特点制定教学目标

中职学校礼仪课程的教学目标应与学生的专业特点相结合，注重培养学生的职业素养和综合能力。教师应根据不同专业的特点和需求，制定相应的教学目标，使礼仪课程更加贴近学生的实际需要。

例如，对于旅游管理专业的学生，教师应注重培养其具备良好的旅游服务礼仪和沟通能力；对于商务专业的学生，教师应注重培养其具备良好的商务礼仪和谈判技巧等。通过结合专业特点制定教学目标，能够使学生更加明确学习礼仪的目的和意义，提高学

习的针对性和实效性。

2. 注重学生的个体差异

在制定教学目标时，教师应注重学生的个体差异，根据学生的实际情况和学习需求，制定个性化的教学目标。对于基础较差的学生，教师应注重培养其掌握基本的礼仪知识和技能；对于基础较好的学生，教师应注重培养其具备良好的礼仪素养和创新能力。通过注重学生的个体差异制定教学目标，能够使學生更加符合自己的实际情况和学习需求，提高学习的积极性和主动性。

（四）注重实践：构建完善的实践体系

1. 搭建实践平台

中职学校应搭建完善的实践平台，为学生提供更丰富的实践机会和资源。这些实践平台可以包括校企合作基地、校内实训基地等，能够让学生在实践学习和掌握礼仪知识。

例如，中职学校可以与酒店、餐饮企业等合作建立校企合作基地，让学生在真实的工作环境中进行实践操作和学习。通过校企合作基地的实践机会，学生能够更加深入地了解职场礼仪的具体要求和规范，提高自己的职业素养和综合能力。

2. 组织实践活动

中职学校应定期组织实践活动，如礼仪知识竞赛、礼仪风采大赛等，让学生在实践学习和掌握礼仪知识。这些实践活动可以增强学生的实践能力和创新能力，提高学生的综合素质。

例如，中职学校可以组织“礼仪之星”

评选活动，通过评选出优秀的礼仪之星来激发学生的积极性和竞争意识。同时，学校还可以组织礼仪知识竞赛和礼仪风采大赛等活动，让学生在竞赛中展示自己的礼仪素养和综合能力。通过这些实践活动，学生能够更加深入地了解礼仪知识的重要性和作用，提高自己的礼仪素养和应对能力。

（五）联系生活：融入生活元素的教学内容

1. 结合生活实例讲解礼仪知识

教师在讲解礼仪知识时，应结合生活实例进行讲解，让学生更加直观地了解礼仪知识在实际生活中的应用。这些生活实例可以来自学生的日常生活、校园生活等，具有鲜明的实用性和针对性。

例如，在讲解“餐桌礼仪”时，教师可以结合学生的校园生活进行讲解，让学生了解在食堂用餐时应遵守的礼仪规范。通过结合生活实例讲解礼仪知识，能够使学生更加深入地了解礼仪知识的重要性和作用，提高自己的礼仪素养和应对能力。

2. 引导学生关注社会热点

教师应引导学生关注社会热点，了解社会上的礼仪问题和现象。通过引导学生关注社会热点，可以增强学生的社会责任感和使命感，提高学生的综合素质。

例如，教师可以引导学生关注社会上的职场礼仪问题，让学生了解职场中常见的礼仪问题和应对方法。同时，教师还可以引导学生关注社会上的文明礼仪现象，让学生了解社会上的文明礼仪风尚和优秀事迹。通过

引导学生关注社会热点，能够使学生更加深入地了解礼仪知识的重要性和作用，提高自己的礼仪素养和创新能力。

（六）优化方式方法：创新教学模式与方法

1. 采用项目式教学法

项目式教学法是一种以项目为核心的教学方法，强调学生在实践中学习和掌握知识。在礼仪课程教学中，教师可以采用项目式教学法，通过设计具体的项目任务来引导学生进行实践操作和学习。

例如，在讲解“会议礼仪”时，教师可以设计一个会议场景的项目任务，让学生分别扮演主持人、参会者等角色进行实践操作。通过项目式教学法，学生能够更加深入地了解会议礼仪的具体要求和规范，提高自己的实践能力和创新能力。

2. 引入翻转课堂教学法

翻转课堂教学法是一种将传统课堂上的讲授环节和课后作业环节进行颠倒的教学方法。在礼仪课程教学中，教师可以引入翻转课堂教学法，让学生在课前进行自主学习和预习，课堂上进行交流和讨论。

例如，在讲解“公关礼仪”时，教师可以提前录制相关视频或提供相关资料供学生进行自主学习和预习。在课堂上，教师可以组织学生进行小组讨论和交流，分享自己的学习心得和体会。通过翻转课堂教学法，能够激发学生的学习积极性和主动性，提高学生的学习效果和创新能力。

3. 利用信息化教学手段

随着信息技术的不断发展，信息化教学手段在礼仪课程教学中得到了广泛应用。教师可以利用信息化教学手段如在线教学平台、虚拟仿真软件等来辅助教学，提高教学效果和学生的学习兴趣。

例如，在讲解“国际礼仪”时，教师可以利用在线教学平台提供的相关资源来辅助教学，让学生了解不同国家和地区的礼仪文化和风俗习惯。同时，教师还可以利用虚拟仿真软件来模拟国际场合的礼仪规范和实践操作，提高学生的实践能力和应对能力。

（七）提升教师自我修养：加强师资队伍建设

1. 加强师德师风建设

中职学校应加强师德师风建设，提高教师的职业素养和道德品质。教师应树立良好的师德形象，以身作则、言传身教，为学生树立良好的榜样。

例如，教师应注重自己的仪表形象、言谈举止等方面的礼仪规范，为学生树立良好的礼仪榜样。同时，教师还应注重自己的职业道德和职业操守，坚守教育初心和使命，为学生的成长和发展贡献自己的力量。

2. 提高教师的专业素养

中职学校应注重提高教师的专业素养和教学能力。教师应不断学习和更新自己的知识和技能，提高自己的教学水平和创新能力。

例如，教师可以参加各种培训和研讨会等活动来提升自己的专业素养和教学能力。同时，教师还可以积极参与课题研究、论文

撰写等工作来提升自己的学术水平和研究能力。通过提高教师的专业素养和教学能力，能够为中职礼仪课程教学提供有力的师资保障。

三、结论

提高中职礼仪课教学的实效性是当前中职学校亟需解决的重要课题。通过激发兴

趣、加强学习、明确目的、注重实践、联系生活、优化方式方法以及提升教师自我修养等策略，可以有效提高中职礼仪课程教学的实效性。中职学校应积极响应国家素质教育的号召，加强礼仪课程建设和管理，为学生

参考文献：

[1]江沛.中职礼仪课运用“弹幕”教学的实践[J].知识窗（教师版）,2023,(04):96-98.

[2]胡瀚予.浅析微课视角下翻转课堂模式在中职“商务礼仪”课程教学中的运用[J].中国农村教育,2018,(21):21-22.

[3]寇婷婷.以职业素养为核心的中职茶艺课模块化教学模式探究[J].新智慧,2024,(21):73-75.

[4]张文娟.浅谈中职礼仪实训课教学有效性的提高

[J].科教导刊,2013,(18):84-84+88.DOI:10.3969/j.issn.1674-6813.2013.18.051.

[5]覃李升汶.数字化转型下广西民族文化在中职礼仪教育中的创新融合与实践探索——以柳州市第二职业技术学校为例[J].课堂内外（高中版）,2024,(37):131-133.

[6]潘优.职业能力取向的中职服务礼仪课教学改革研究[D].浙江省:浙江师范大学,2018.

How to improve the effectiveness of vocational etiquette teaching

Wang Yanyuan

Guangdong Zhaoqing Aviation Vocational College Guangdong Zhaoqing 526107

Abstract: Etiquette is a fundamental norm of human society and an important reflection of individual literacy and social civilization. In vocational schools, etiquette courses are not only important courses for students to receive quality education, but also a key link in cultivating them into skilled talents with good professional ethics and social responsibility. However, there are generally some problems in the teaching of etiquette courses in vocational schools, such as the disconnect between teaching content and reality, single teaching methods, and students' lack of interest in learning. These problems seriously restrict the improvement of the effectiveness of etiquette course teaching. Therefore, how to take effective measures to improve the effectiveness of etiquette teaching in vocational schools has become an important issue that needs to be urgently addressed.

Keywords: vocational education; Etiquette courses; Teaching effectiveness; Stimulate interest; practical operation